

NBR 15401 Certificação de Meios de Hospedagem

Norma ABNT NBR 15.401 Meios de Hospedagem

(2006)

Investir em boas práticas de sustentabilidade é dever de cada empresário sério. Não é somente uma questão de reduzir impactos ambientais e aumentar benefícios para a comunidade. Boas práticas de sustentabilidade melhoram a qualidade do produto e podem diminuir custos operacionais, ou seja todo mundo pode ganhar com isso.

Entretanto, uma vez implementadas as boas práticas, a decisão para se certificar deve ser avaliada dentro de uma estratégia de marketing. Certificação tem um custo e o orçamento de marketing de um empreendimento de turismo não é ilimitado. Portanto deve-se comparar o custo/benefício de certificação com outras opções de se comunicar com o mercado.

Certificar quer dizer afirmar que um produto, pessoa ou serviço tem atende a certas características. Mas cuidado, porque o valor da certificado depende do sistema de certificação.

A **Norma ABNT NBR 15.401 Meios de Hospedagem – Sistema de gestão da sustentabilidade – Requisitos** é uma Norma Pública Brasileira registrada no ABNT, o que permite terceiros fazer uma verificação independente e certificar se um empreendimento cumpre os requisitos da norma.

No mundo de certificação precisa-se saber quem credencia os certificadores. Quem faz este credenciamento no Brasil, é o **Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial INMETRO** e os requisitos usados para avaliar se os certificadores tem competência podem ser verificados na Norma ABNT NBR ISO/IEC 17.021.

O INMETRO é uma autarquia federal, vinculada ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, que atua como Secretaria Executiva do Conselho Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (Conmetro), colegiado interministerial, que é o órgão normativo do Sistema Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (Sinmetro).

Como Proceder para Receber a Certificação em Turismo Sustentável

a. Verifique se você tem como atender a Norma

A Norma está disponível gratuitamente no site do ABNT. O **Ministério do Turismo** (MTur) e a ABNT firmaram um contrato que possibilita, após breve cadastro, visualizar e imprimir as normas brasileiras publicadas no âmbito do Comitê Brasileiro de Turismo (ABNT/CB-54).

Caso voce precisa de mais ajuda, é possível contratar consultores que foram treinados para dar assistência específica para este tipo de trabalho.

[Cadastre-se clicando neste link e obtenha a Norma.](#)

b. Procure um dos Certificadores Credenciados para fazer a Auditoria

Em Março 2009 foi credenciada pelo Inmetro, a primeira organização certificadora : **Falcão Bauer**. Outras organizações também estão em processo de credenciamento. Pode-se sempre verificar no site de Inmetro, quais são as organizações credenciadas.

c. A Certificadora vai dimensionar a Auditoria

A certificadora vai fazer um serie de perguntas para poder analisar a pertinencia do pedido e para elaborar uma proposta tecnica-comercial. Não existe um preço fixo, porque depende do tamanho do empreendimento e sua localização.

d. Auditoria

A auditoria só começa após análise da documentação cadastral da empresa. A certificadora montará seu equipe, definirá as datas e o programa de auditoria. Caso sejam detectadas não conformidades (itens obrigatórios da norma que não são atendidos), a empresa pode tomar ações corretivas e comprovar sua implementação.

e. Processo Decisorio e Emissão de Certificado

Com base no relatório de auditoria e eventuais ações corretivas comprovadas, a Certificadora realiza um processo decisorio, que determina se o certificado pode ser emitido ou não.

f. Validade de Certificado

O certificado tem validade limitada. No caso de Falcao Bauer, a validade é de três anos, quando precisa ser

feito uma auditoria de recertificação. Durante o período de vigência, são feitos ensaios e auditorias de manutenção (no mínimo uma vez por ano)

Fonte: www.ecobrasil.org.br